

# リクエストサービス規約

## 第1条(主旨)

リクエストサービス規約(以下「本規約」という)は、株式会社USEN(以下「USEN」という)が提供する音楽放送サービス(以下、単に「音楽放送サービス」という)における楽曲のリクエストサービスを円滑に運用するために定めるものである。

## 第2条(リクエストサービス)

リクエストサービス(以下「本サービス」という)とは、USENとの間で音楽放送サービスの契約が成立し、当該音楽放送サービスの受信機が設置されている者(以下「加入者」という)、およびその受信機でリクエストチャンネルが聴取可能な利用者(以下総じて「本サービス利用者」という)が、電話にて楽曲のリクエストを行い、USENが当該リクエスト楽曲を放送するサービスをいう。

## 第3条(本サービスの提供)

1. USENは、本サービス利用者からのリクエストを所定の手順により受け付けるものとする。
2. USENは自らの判断により、本サービスにおける次の事項を定めることができるものとする。
  - (1)リクエストが可能な楽曲の選定
  - (2)楽曲の分類、分類の名称等の楽曲に付随する情報
  - (3)リクエスト楽曲を放送するチャンネルの選定(チャンネルの増減および変更を含む)
  - (4)各チャンネルで放送する楽曲の分類
3. USENは、楽曲のリクエストまたは放送楽曲以外に関する問合せ、意図的にランキングを操作する為のリクエスト等、本サービスの運営維持に著しく支障をきたすと認識されるような行為があったとUSENが認める場合には、本サービス利用者に対して本サービスの提供を拒否または停止することができるものとし、本サービス利用者はこれを承諾する。
4. 加入者が音楽放送サービスに係る契約を解約した場合、本サービスの提供も終了するものとする。

## 第4条(本サービスの利用)

1. 本サービス利用者は、本規約に同意の上、所定の事項を登録後より、本サービスを利用できるものとする。
2. 本サービス利用者は、本サービスの利用に必要な通信手段等は自らの責任と費用にて用意するものとする。
3. 本サービス利用者は、楽曲のリクエストおよびリクエスト楽曲の放送状況に関する問い合わせ(以下「本件問合せ」という)以外の目的で本サービスを利用しないものとする。また、USENは、本件問合せ以外での問い合わせ、請求等については回答を拒否することができるものとし、本サービス利用者はこれを承諾する。

## 第5条(本サービスの免責事項と運用方法)

本サービスの免責事項、放送区分別サービス時間およびリクエスト受付数などの運用方法は、別表に定めるとおりとする。

## 第6条(本サービス利用者の責任)

1. 本サービス利用者は、本サービスを利用する権利を第三者に譲渡することができないものとする。
2. 本サービス利用者は、本規約に定める事項を遵守する他、次の行為を行わないものとする。

USENが取り扱う著作権その他の知的財産権を侵害する、または侵害するおそれのある行為  
本サービスにより知りえた情報を転用または改ざんする行為  
本サービスの運営を妨げる行為もしくはそのおそれのある行為  
その他、USENが不適切と判断する行為

#### 第7条(個人情報の取り扱い)

1. USENは、本サービス利用者の個人情報を、USENが別途定める「個人情報保護方針」「個人情報の取り扱いについて」に基づき、本サービスを提供する目的のためにのみ使用するものとする。
2. USENは、本サービスに係る業務の一部または全部を、USENが選定する第三者に委託できるものとする。
3. USENは、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することができるものとする。

#### 第8条(規約)

1. USENは、本規約を改定することができ、改編した場合には、これをUSENのインターネットサイトにおいて掲示する。
2. 本規約が改定された場合には、常に新しい規約が適用されるものとする。

#### 第9条(準拠法、合意管轄裁判所)

本規約は、日本国法に基づき解釈されるものとし、本サービスに関してUSENと本サービス利用者との間で訴訟の必要を生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

以上

株式会社USEN

2011年10月3日 別表 補足事項追加

2011年4月1日 改定

2012年4月2日 改定

2012年10月1日 改定

2015年10月1日 改定

## 免責事項

1. リクエスト放送に著しい混雑が発生した場合や、不正なリクエスト受付を回避するために、リクエスト受付数に対して一定の制限をかけさせていただく場合がございます。
2. 『NOW PLAYING』に表記される楽曲名、アーティスト名、ヴァージョン名、アルバム名等に関しては、USENが使用する楽曲の表記に準拠し、お客様のお手持ち楽曲の表記、または他でご覧になられた情報とは異なる場合がございます。
3. 『NOW PLAYING』における楽曲名、アーティスト名、ヴァージョン名、アルバム名等の登録情報により、放送間隔の条件に適さない場合がございます。
4. 設備メンテナンス等により、リクエスト受付および放送ができない場合がございます。
5. リクエスト受付状況によっては、受付時間内であっても、リクエストの受付を終了する場合がございます。
6. リクエスト受付状況によっては、受付可能楽曲数を制限させていただく場合がございます。
7. 放送される楽曲の内容および本サービスの利用によって生じたいかなる問題についても、USENでは一切の責任を負いかねます。

## 運用方法

## 【放送区分別受付チャンネル・サービス時間一覧】

放送区分	受付チャンネル	電話番号	受付日	受付時間	サービス時間帯
USEN440	A-01 ~ A-05	0120-709-301 03-5489-0464	年中無休	10:00 ~ 22:30	10:00 ~ 23:00
SOUND PLANET SOUND PLANET-i	A-01 ~ A-05 A-58 ~ A-99 C-68 R-01 ~ R-10	0120-709-303 03-5489-1120	年中無休	10:00 ~ 22:30	10:00 ~ 23:00

## 【リクエスト受付数・回数】

放送区分	受付可能楽曲数 (1回あたり)	同一利用者から同一楽曲の リクエスト受付可能回数(1日あたり)
USEN440	2 曲	5 回
SOUND PLANET SOUND PLANET-i	1 曲	5 回

## 【放送間隔】

同一チャンネルでの放送間隔	放送間隔
同一アーティストで同一楽曲(バージョン違いを含む)	60 分以上
同一アーティストで別の楽曲	30 分以上
別アーティストで同一楽曲	30 分以上