

リクエストサービス規約

第 1 条. 主旨

本規約は、株式会社 USEN(以下「USEN」という)が提供する有線音楽放送における楽曲のリクエストサービスを円滑に運用するために定めるものである。

第 2 条. リクエストサービス

1. 本サービスは、USENの音楽放送受信機が設置されている加入者とその受信機でリクエストチャンネルが聴取可能な利用者(以下、『本サービス利用者』という)より電話にて、楽曲のリクエストを受け、希望する楽曲を放送するサービスをいう。
2. 本サービス利用者は、楽曲のリクエストと放送楽曲の問い合わせ以外の目的(ランキングを操作する為の楽曲リクエストも含む)で USEN所定のリクエスト受付センターに連絡はしないものとする。またUSENは、楽曲のリクエストと放送楽曲の問い合わせ以外の目的での問い合わせ、質問、請求等については回答を拒否することができ、本サービス利用者はこれを理解する。
3. 本サービス利用者に法律違反、良識を無視した行為、言動及び本サービスの運営維持に著しく支障をきたすと認識されるような行為があった場合、USENは、本サービスの提供を拒否することができ、本サービス利用者はこれを理解する。

第 3 条. 本サービスの運用方法

本サービスの放送区別サービス時間、リクエスト受付数などの具体的な運用方法は別表に定めるとおりとする。

第 4 条. 本サービスにおける受付可能楽曲

1. 本サービスにおいて受付可能楽曲は、USENが現に保有している楽曲とする。
2. USENは自らの判断で楽曲の選定、保有、処分することができる。
3. USENは自らの判断で、本サービスにおいて提供する楽曲の選択、分類、分類の名称の決定をすることができる。

第 5 条. 本サービスの放送チャンネル

1. USENは、本サービスを提供する放送チャンネルを自らの判断により増減、変更することができる。
2. USENは自らの判断により、本サービスを提供する各放送チャンネルにおいて放送する楽曲を選定・設定することができる。

第 6 条. 本サービス利用者の登録

1. 本サービス利用者は、本サービスの利用に先立ち、個人情報(氏名、住所、連絡先等)の登録を行うものとする。
2. 本サービス利用者は、前項所定の登録をすることにより、本規約の全て(別紙を含む)に合意するものとする。
3. USENは本サービス利用者が登録した個人情報を、重要な秘密情報として扱い、これを第三者に開示・漏洩しないものとする。但し、法律、訴訟等における請求・開示、または官公庁の合理的な要請による開示はこの限りではない。

第 7 条. 規約

1. USENは、本規約を改編することができ、改編した場合には、これをUSENのインターネットサイトにおいて掲示する。
2. 本規約が改編された場合には、常に新しい規約が適用されるものとする。

以上

株式会社 USEN

2011年10月3日 別表 補足事項追加

2011年4月1日 改定

2012年4月2日 改定

運用方法

【放送区分別サービス時間一覧】

放送区分	受付 チャンネル	電話番号	受付日	受付時間 (※1)	サービス 時間帯
USEN440	A-01～A-05 C-39	0120-709-301 03-5489-0464	年中無休	10:00～ 22:30	10:00～ 23:00
SOUND PLANET SOUND PLANET-i	A-01～A-05 A-58～A-99 C-39 R-01～R-09	0120-709-303 03-5489-1120	年中無休	10:00～ 22:30	10:00～ 23:00

※1 リクエスト受付状況によっては、受付時間内であっても、リクエストの受付を終了する場合がある。

【リクエスト受付数・回数】

リクエスト受付時の楽曲数と回数	USEN440	SOUND PLANET SOUND PLANET-i
受付可能楽曲数(1回あたり)	2曲(※2、※3)	1曲
同一利用者から同一楽曲の受付回数(1日あたり)	5回	5回

※2 リクエスト受付状況によっては、1曲の受付となる場合がある。

※3 C-39「リクエスト・アニメ」の受付可能楽曲数は、1曲とする。

【放送間隔】

同一チャンネルでの放送間隔	放送間隔
同一アーティストで同一楽曲(バージョン違いを含む)	60分以上
同一アーティストで別の楽曲	30分以上
別アーティストで同一楽曲	30分以上

※補足事項

使用楽曲の表記状況等により、一般的な同一楽曲・同一アーティスト扱いとみなされず、規約の記載に準じた放送にならない場合がございます。予めご了承ください。